

planejamento

# Abep define ações para os dois próximos anos

Com a participação de 50 dirigentes de 22 unidades da Federação, a **Abep** realizou dias 3 e 4 de setembro, em São Paulo, um Fórum de Planejamento Estratégico com a finalidade de reforçar sua missão e estabelecer ações estratégicas para o biênio 2005/2006.

A participação maciça dos dirigentes, de acordo com Adriano Motta, presidente do Conselho de Associados (*reúne os presidentes das afiliadas*) garantiu o êxito das discussões e como resultado final um conjunto de ações que serão executadas com a participação efetiva das afiliadas.

As oportunidades, os desafios e os objetivos estratégicos foram discutidos a partir de uma análise do projeto institucional elaborado em 2002, que tem como eixos centrais os temas "Governo Eletrônico", "Uso da Tecnologia", "Relação com o Mercado Fornecedor" e "Conjuntura Econômica".

Dessa discussão, foram definidas ações como Rede de Videoconferência, Portal **Abep**, Catálogos de Softwares e de Soluções, Parceria com Universidades e Centros de Pesquisas, Projeto de Capacitação Cooperativa, Termo Referência de Modelo de Gestão de TI, Apoio às entidades Estaduais de TIC na elaboração de seus modelos estratégicos, Adoção do Padrão da Proposta de Cooperação e Compartilhamento de Solução no âmbito do Pnage, Adequação da Estrutura da **Abep** e



Foto: Paulo Marques

*A participação maciça dos dirigentes das afiliadas contribuiu para o sucesso do Fórum de Planejamento Estratégico da Abep*

Levantamento e Consolidação de Dados e Informações Estratégicas.

Ainda, segundo Motta, o fórum pode também ser considerado positivo por ter reunido em um fim de semana dirigentes de afiliadas de todo o País (*se considerarmos também a reunião dos diretores administrativos e financeiros, que antecedeu o seminário, houve, no total, participação de 25 afiliadas de 25 Estados*). A participação coletiva, na sua opinião, foi fundamental para transformar divergências em convergências, "condição fundamental para a obtenção de uma visão estratégica compartilhada". Com isso, prossegue Motta, foi possível ter-se uma compreensão detalhada da estrutura estratégica da **Abep**, o que poderá favorecer a construção de um processo decisório mais rápido e alinhado aos interesses da entidade e de suas afiliadas.

As ações definidas no encontro deverão ser consolidadas pela diretoria executiva da **Abep** e

apresentadas na 96.<sup>a</sup> Reunião Ordinária do Conselho de Associados, que será realizada no dia anterior ao Secop 2005 (*13 e 14 de outubro, Cabo de Santo Agostinho, PE*).

## **Pnage**

A proposta da **Abep**, de cooperação e compartilhamento na área de TIC, no âmbito do Programa Nacional de Apoio à Modernização da Gestão e do Planejamento dos Estados Brasileiros e do Distrito Federal (**Pnage**) foi apresentada na abertura do fórum. O documento será oficialmente entregue à Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento nos próximos dias. A proposta contempla o item "Modernização da Gestão da Informação e Integração de Sistemas" e atinge todas as áreas temáticas do Pnage, como: planejamento de gestão de políticas públicas; e estrutura organizacional e processos administrativos.

# Seminário discute a Informática Pública no Brasil

Carlos Farache, presidente da Agência de Tecnologia da Informação/PE

Com o tema “Governança de TIC: a Tecnologia Aliada às Estratégias de Governo”, realizaremos o Secop 2005 – Seminário Nacional de Informática Pública. Este ano, 33ª. edição do seminário brasileiro, acontecerá em Pernambuco, no Hotel Blue Tree Park, no Cabo de Santo Agostinho, nos dias 13 e 14 de outubro. Com o objetivo de discutir o uso e o desenvolvimento da Tecnologia da Informação e Comunicação para Governos, mais de 50 trabalhos de todo o Brasil foram inscritos.

Durante o seminário, por meio de palestras e painéis temáticos, serão debatidas questões como a responsabilidade dos diversos setores governamentais perante os novos e crescentes desafios das TIC's, a formação de um modelo de administração mais participativa e descentralizada, com a tecnologia dando suporte às decisões de governo e ampliando e melhorando os



serviços de atendimento ao cidadão.

Nós, da Agencia Estadual de Tecnologia da Informação de Pernambuco, estamos organizando o evento, em parceria com a **Abep**, e esperamos reunir cerca de 800 pessoas de todas as partes do Brasil. Paralelamente ao Secop, iremos realizar a primeira edição do Seminário Internacional de Informática Pública – *International Seminary of Information Technology for Government*. Com essa nova iniciativa, buscamos proporcionar um intercambio das experiências e avanços na área de Governo Eletrônico entre o Brasil e

outros países do mundo.

Também, durante o seminário, acontecerá a quarta edição do Prêmio Excelência em Governo Eletrônico, que já se tornou um sucesso entre os profissionais de TIC para governos. O prêmio, criado em 2002 pela **Abep** em parceria com o Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, é destinado aos melhores projetos nas categorias "Governo para Governo", "Governo para Negócios" e "Governo para Cidadão".

Para a realização desses eventos, contamos, também, com o apoio de organizações internacionais como a OEA – Organização dos Estados Americanos – e do BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento – e da Comissão Européia em Bruxelas.

No Brasil, o Secop conta ainda com o apoio da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

## Aceco TI

*A Aceco TI é uma empresa especializada na construção de Data Centers Seguros. Os produtos da Aceco TI provêm seus clientes da segurança, integridade e alta disponibilidade necessárias à continuidade dos negócios em caso de contingência.*

*A Sala-Cofre Aceco TI, que utiliza tecnologia da empresa Lampertz da Alemanha, é certificada pela ABNT NBR*

*15247, a mais completa certificação concedida a Salas-Cofre atualmente. A Sala-Cofre também é certificada pela ECB-S EN 1047-2 e atende às recomendações de segurança da nova NBR 17799 e NBR 11515.*

*A Aceco TI comercializa ainda uma série de produtos e soluções para segurança e continuidade: sistemas de detecção precoce de*

*incêndios, sistema de monitoração remota de infra-estrutura física, piso elevado, sistemas de climatização de precisão, sistemas de geração e distribuição de energia duais, combate automático de incêndio, cabeamento estruturado, cofres para backup, soluções integradas para Command Centers, painéis e portas corta-fogo.*

# DAFs conhecem ações desenvolvidas pela Prodesp

O modelo de gestão corporativa permite que o gestor tenha uma visão global dos projetos da empresa, e com isso reduza custos, evite os gargalos, otimize os processos e utilize melhor os recursos disponíveis. A afirmação foi feita por Cássio Lopes, gerente de projetos da Prodesp, em palestra no Encontro de Diretores Administrativos e Financeiros da **Abep** (São Paulo, 1 e 2 de setembro).

Segundo ele, a criação de um escritório de projetos na Prodesp teve como finalidade o acompanhamento de 17 projetos, frutos de um aporte de recursos estimado em R\$ 85 milhões.

Outro destaque do encontro, que foi coordenado pelo diretor executivo Paulo Alcântara Leão, foi a apresentação de como a Prodesp faz para atrair e reter talentos.

De acordo com Denise Marcos Buen, especialista gerencial de RH, a Prodesp encontra a mesma dificuldade de toda empresa pública para a seleção de pessoal, ou seja, a obrigatoriedade do concurso público. "Nem sempre permite uma análise comportamental do candidato", ressaltou.



Foto: Paulo Marques

*Os participantes do Encontro dos DAFs ressaltaram a importância do evento para a troca de informações e de experiências*

Mesmo assim, ela acredita ser possível atrair, contratar e reter talentos. A empresa mantém um programa de integração (*I-Prodesp*) com a finalidade de criar um clima de confiança, valorizar e elevar a auto-estima, e estimular o profissional a perceber o reconhecimento de seu trabalho.

## Contratos

Flávio Capello, DAF da Prodesp, explicou que até o ano 2000 cerca de 70% dos recursos

da empresa eram oriundos do contrato único com a Secretaria da Administração, ao invés de contratos com cada Secretaria cliente. "Nem sempre os preços eram compatíveis com os custos dos serviços, as atestações não eram feitas por quem pagava, havia dificuldade na contratação de novos serviços", observou.

A mudança para a modalidade "contratos específicos" permitiu

**continua na página 4**

## Consist

*Com forte atuação em Soluções em Software para gestão de negócios na Administração Pública e privada, a Consist tem uma suíte de Integração de Processos de Negócios capaz de proporcionar vantagem competitiva. Desde a integração de distintas aplicações e de diferentes ambientes operacionais, chegando até a integração do*

*modelo de negócio da entidade pública com o de seus parceiros, cidadãos, contribuintes e servidores dentro de um cenário colaborativo. Tem soluções nas áreas de Business Intelligence, Execução Orçamentária e Financeira, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Processos Administrativos, Gestão Tributária, Gestão de Conteúdo e Gestão de atendimento ao*

*Cidadão (Ouvidoria), Consultoria Tecnológica, Segurança da Informação, e Desenvolvimento de Soluções, além de várias soluções em Linux. A Consist foi fundada em 1972, tem sede em São Paulo, 19 escritórios regionais localizados nas principais capitais do Brasil e o Grupo Consist é formado por empresas sediadas em 11 países nas Américas, Europa e Ásia.*

# DAFs conhecem ações desenvolvidas pela Prodesp

*continuação da página 3*

que a empresa administrasse melhor suas receitas e custos, alcançando, com isso, resultados econômicos-financeiros mais favoráveis, além do aumento da satisfação dos clientes.

Entre as vantagens dos contratos específicos, Capello cita a busca de uma maior proatividade na relação com os clientes, estimulando-os a novas demandas, além de permitir que ele conheça e administre os preços, compatibilizando-os com seu orçamento.

## Governo eletrônico

O que o governo paulista vem fazendo na área de governo eletrônico. Esse foi o tema da palestra de Agnaldo do Carmo Lopes, coordenador do Núcleo de

Apoio ao Comitê de Qualidade da Gestão Pública bem como do Sistema Estratégico de Informações do Governo de São Paulo.

Além de relacionar os inúmeros serviços colocados à disposição dos cidadãos, em forma eletrônica, nos últimos anos, destacou as quatro linhas de gestão de TI no governo paulista: infra-estrutura, transações internas, transações com a sociedade e inclusão digital, todas com o objetivo de garantir qualidade na gestão governamental, bem como serviços e transparência ao cidadão.

## Universidade Corporativa

Preparar as pessoas para atuar em uma administração pública

moderna e empreendedora, baseada na gestão por competências. Esse é o objetivo da Universidade Corporativa implantada pelo Estado de Goiás e apresentada aos DAFs por Maria d'Abadia Brandão, gerente executiva da escola.

Segundo ela, o novo modelo de capacitação atende melhor às necessidades do Estado e permite que o governo não seja "refém" de fornecedores de soluções de treinamento.

## Outras palestras

O encontro teve, ainda, as seguintes palestras: Planejamento Tributário (*Braga & Marafon Consultores e Advogados*); Soluções Consist (*Consist*); Por que e como construir um Data Center Seguro (*Aceco TI*); Fusion Middleware (*Oracle*).

## Oracle

*Mais do que nunca, a redução de custos e o acesso às informações estratégicas para auxiliar os políticos nas tomadas de decisão são itens fundamentais para o sucesso de qualquer instância de governo. E, para alcançar suas metas em ambos os casos, será necessário lançar mão do que há de mais avançado na Tecnologia da Informação. A afirmação é de Cyro Diehl (foto), vice-presidente de Vendas Indiretas da Oracle do Brasil.*

*Segundo ele, a TI permite, por exemplo, a integração de plataformas heterogêneas, de forma a proporcionar o convívio harmonioso entre*

*diferentes fornecedores. Isso contribui para reduzir sensivelmente os custos do governo. Ao mesmo tempo, a TI é capaz de dar o suporte estratégico e gerencial necessário para que o governo passe a tomar decisões baseadas em informação.*



Foto: Arnaldo Pereira

## EXPEDIENTE

**FATOS ABEP** é uma publicação mensal, de circulação dirigida, da **ABEP** - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - Rua Agueda Gonçalves, 240 - CEP 06760-900 - Taboão da Serra, SP - Fones (0xx11) 6845.6094 e 6845.6103 - **Home Page:** www.abep.sp.gov.br - **E-mail:** abep@abep.sp.gov.br - **Redação e edição:** Notas e Notícias Ass. de Comunicação S/C Ltda - Praça Alpha de Centauro, 54 - Térreo - cj. 3 - Santana de Parnaíba, SP -E-mail: notasnot@terra.com.br - **Jornalista responsável:** Jorge Abduch - MTb 13.164-SP - **Editor assistente:** Luiz Gallo MTb 14.576-SP - **Impressão:** Companygraf - **Coordenador Editorial:** René Lapyda (Prodesp) **Colaboradora** Cecília Miyata (Abep)

### ABEP

**Diretoria Executiva**  
**Presidente**  
 Tereza Cristina Porto Xavier (Proderj)  
**Vice-presidente**  
 Edilson do Nascimento Santos (Prodepa)  
**Diretores executivos**  
 Paulo Alcântara Saraiva Leão (Etice/CE)  
 Aubirlan Borges Vitoi (Aganp/GO)  
**Presidente do Conselho**  
 Adriano Henrique Olinto da Motta (Codin/RN)  
**Secretário Executivo**  
 René Lapyda (Prodesp)