

Em Salvador, DAFs debatem gestão

Com a participação de representantes da maioria dos Estados, os diretores administrativos-financeiros das afiliadas da Abep (DAFs) se reuniram em Salvador (BA), no final de novembro (foto ao lado). Marcado pela qualidade dos debates, um dos destaques do encontro foi a discussão de várias questões ligadas à gestão em suas entidades. Organizado pela Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia (Prodeb), o evento foi coordenado por Marcelo Caio Silva, vice-presidente de Gestão da Abep.

No painel “Gestão de Pessoas: O perfil profissional na Era do Conhecimento”, Plínio José Figueiredo Ferreira, gerente econômico-financeiro da Prodeb, apresentou um perfil histórico do profissional da área desde a Era Industrial até a Era do Conhecimento, no qual ressaltou suas características e transformações no período. Ferreira falou sobre o comportamento e a visão que os profissionais devem ter, destacando a importância do saber usar e transformar a informação em conhecimento, traduzido em ganho de qualidade na atividade laboral.

Segundo o gerente da Prodeb, é fundamental fazer o que se gosta, pois essa prática além de proporcionar ao profissional o alinhamento entre a intuição, coragem e a inteligência, o dotará de ferramentas para saber diagnosticar e resolver problemas.

Perfil

O novo papel do CFO (Chief Financial Officer, ou diretor de Finanças) nas organizações foi o tema da apresentação de Ademir Piccoli, presidente da Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul (Procergs). Ele falou que a habilidade já não é suficiente para compor o perfil desses profissionais. “Nas organizações,



habilidades não bastam. É preciso ativos focados, combinados com pessoas capacitadas”, declarou.

Governança Corporativa

O setor público brasileiro dispõe de uma diversidade de modelos de governança na área de TI, os quais são adotados conforme a realidade específica de cada Estado. Essa foi a tônica da apresentação de Ulisses Benedito de Paula, DAF da Companhia de Processamento de Dados de Sergipe (Prodase). O assunto chamou a atenção dos DAFs por abordar conceitos e aspectos como relevância social, princípios e decisões de TI, condições políticas e ferramentas de governança de TI.

Outras palestras

O encontro teve ainda as seguintes palestras: a) Programa de Qualidade do Gasto Público (Saeb); b) Gestão de Custos em empresas de TIC (FEA); c) Teste e Certificação de Software - Nova Oportunidade de Negócios (Potenza); d) Recursos e processos de gestão de empresas públicas de serviço utilizando o SAP (Politec); e) Tributação x Economia à luz da doutrina e jurisprudência (LEX); e f) O uso do ERP (Prodase).

Abep tem futuro
promissor

página 2

Calendário de
Eventos da Abep

página 3

Notícias das
afiliadas

pags. 3 e 4

Futuro promissor

Hugo Hoeschl, presidente da Abep

2009 tem tudo para ser o grande ano da Abep. Explico: de um lado, os números de TI são positivos; de outro, a instituição vem se fortalecendo muito.

Do lado dos números, os principais indicadores sociais de uso de TI apresentaram forte crescimento nos últimos anos. No Congresso Mundial Informática de 2004 (WCC), realizado em Toulouse, na França, falávamos de 9 milhões de internautas no Brasil. Terminamos 2008 falando em 50 milhões, ou mais. A exemplo desse número, outros tantos aumentaram, como usuários de telefone celular, percentuais de acessos a sistemas Web e uso de ferramentas conectadas.

Especificamente no cenário interno da Abep, o Poder Público Estadual, também aumentaram os percentuais de servidores públicos que utilizam a TI como ferramenta de trabalho. Aliás, em muitos casos, já não conseguem trabalhar mais sem ela. Hoje se fala em “governo eletrônico”, logo se falará apenas em “governo”, com a TI simplesmente embutida na vitalidade essencial da conceituação de governo. Isso tudo mostra, genericamente, que a TI cresce dentro e fora da área pública.

“O principal fator da queda brasileira no ranking internacional de e-Gov foi a falta de coordenação entre os governos, a iniciativa privada e as ONGs. Isso aponta para um grande trabalho a ser feito e ninguém possui perfil melhor do que a Abep para fazê-lo”

Do lado institucional, a Abep passa por um período de intensa legitimidade, pelos seguintes motivos:

- *A instituição consolidou um modelo exitoso de representação regionalizada, significando fortes passos no caminho da autogestão, fazendo com que todas as regiões nacionais tenham espaço e voz dentro da instituição. Um importante reflexo disso foi a representação da Abep em eventos e congressos, a qual, em 2008, aconteceu de modo absolutamente descentralizado.*

- *A Abep fez importantes movimentos no sentido da profissionalização de suas ações, consolidando uma série de parcerias estratégicas*



com entidades associativas de âmbito nacional, como vimos durante o ano.

- *A Abep encarou com êxito e coragem o seu maior desafio do ano, que foi realizar o Secop, em Palmas, no Tocantins. Os fatos mostraram que foi absolutamente correta a decisão (unânime) tomada na Roca (Reunião Ordinária do Conselho de Associados) de São Paulo. A avaliação do Secop pelos participantes foi extremamente positiva (mais de 80% de bom e ótimo) e a sessão de abertura tinha mais público do que o Conip e a Futurecom, ambos em grandes centros urbanos.*

Além disso, os novos caminhos que se apresentam posicionam a instituição estrategicamente no cenário nacional. Um forte exemplo disso é a pesquisa realizada recentemente, via celular, sobre os rankings internacionais de e-Gov e TI (Fatos Abep 167). Ficou constatado que o principal fator da queda brasileira nesses rankings foi a falta de coordenação entre os governos, a iniciativa privada e as ONGs (65%), número que, em sentido contrário, aponta para um grande trabalho positivo de articulação a ser feito. E, diga-se, ninguém possui perfil melhor do que a Abep para fazê-lo.

Além disso, também se destacaram as intensas e produtivas discussões realizadas durante o ano nos fóruns institucionais (Fatos Abep 169), o respaldo conquistado em ambientes decisórios federativos, notadamente na Câmara dos Deputados, onde a Abep foi recebida de forma prestigiosa pelo seu presidente, bem como o reconhecimento em eventos multilaterais, com destacado papel junto ao Conip e a Futurecom. Para finalizar, destaca-se a reestruturação do Prêmio e-Gov, já em processo avançado.

Por tudo isso é que não temos medo de afirmar que o futuro da Abep é promissor.

Europa conhece aplicação desenvolvida pelo Proderj

O Ginga para TV Digital, aplicação pioneira de serviços de governo baseada no software livre, foi apresentada pelo presidente do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (Proderj), Paulo Cesar Coelho Ferreira, no começo de dezembro no Open Word Fórum, evento realizado em Paris (França).

Desenvolvido pelo Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (Proderj), em parceria com a Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Secretarias de Estado de Saúde e de Comunicação Social e a empresa carioca TQDVD, o Ginga faz a ponte entre o sistema operacional

do receptor de TV e as aplicações. Ou seja, é a plataforma de interatividade da TV digital brasileira.

O Proderj participou do painel "FLOSS (Free/Libre/Open Source Software) implementation and best practices: the Brazilian Experience". Paulo Coelho contou como se deu a evolução e o potencial de alcance da TV aberta no País (atinge 98% dos lares), além de comentar o Sistema Brasileiro de TV Digital.

Falou também do ineditismo carioca com a criação do Ginga, o que coloca o Rio de Janeiro na vanguarda da produção de aplicações para TV Digital no País.

Alagoas tem 1000 novas estações de trabalho

Para modernizar a gestão pública e aperfeiçoar os serviços prestados pelo Estado, o governo de Alagoas adquiriu no final do ano passado mil estações de trabalho (microcomputadores). Serão beneficiados 26 órgãos estaduais, entre eles o Gabinete Civil, Detran, Itec, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Secretaria de Turismo, Secretaria de Infra-estrutura e Defensoria Pública.

A aquisição foi feita por meio do Instituto de Tecnologia em Informática e Informação do Estado de Alagoas (Itec) e da Secretaria de Estado da Fazenda. De acordo com o presidente do Itec, Luiz Eugênio Barroca, é a primeira vez que o governo alagoano fornece, de uma só vez, tantos equipamentos de informática para os órgãos estaduais.

Procergs desenvolve Módulo de Órgãos Públicos

Desenvolvidas para atenderem aos objetivos de modernização da Junta Comercial do Rio Grande do Sul (Jucergs), as soluções da Companhia de Processamento de Dados do Rio Grande do Sul (Procergs) começam a ser estendidas a órgãos públicos de outros poderes e esferas de governo.

É o caso da Procuradoria Geral da Fazenda Nacional (PGNF), que desde dezembro passou a usar um dos módulos que a companhia implementou para qualificar os serviços da junta comercial gaúcha. Trata-se do Módulo de Órgãos Públicos, a partir do qual outros órgãos podem ter acesso, de forma on-line e segura, aos bancos de dados da Jucergs, especialmente no que diz respeito às consultas sobre empresas.

O próximo órgão a ser beneficiado será a Procuradoria Geral do Estado (PGE).

Em tempo

Na matéria "Reconhecimento mundial" (edição 169, página 3) não foi mencionado que o Sigeo e o Siafem são resultados do trabalho em conjunto da Prodesp e da Secretaria da Fazenda, do Estado de São Paulo.

Próximos Eventos da Abep

- 106ª Reunião do Conselho de Associados, 5 e 6 de março, em Vitória, ES
- 90ª Reunião do Fórum de Diretores Técnicos, 12 e 13 de março, em Recife, PE
- 77ª Reunião do Fórum de Diretores Administrativos-Financeiros, 19 e 20 de março, em Porto Alegre, RS
- 37ª edição do Secop, 7 a 9 de outubro, em Salvador, BA

Poupatempo é quem mais respeita o cidadão

O Poupatempo, programa implantado pelo Governo do Estado de São Paulo, desde 1996, através da Prodesp, para facilitar o acesso do cidadão às informações e serviços públicos em um único local, foi o vencedor da pesquisa anual "As empresas que mais respeitam o consumidor no Brasil 2008". A pesquisa é realizada pelo Instituto TNS InterScience para a revista "Consumidor Moderno" (Editora Padrão).

No levantamento, as respostas dos entrevistados foram espontâneas, ou seja, sem receber uma lista com opções de escolha. O Poupatempo recebeu 20% das menções. O segundo lugar ficou com os Correios, com 6%. Foram entrevistadas 1.250 pessoas de todas as classes sociais em cinco cidades: São Paulo, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Belo Horizonte e Recife.

Para que uma empresa seja considerada a que mais respeita o consumidor, de acordo com



Foto: Paulo Marques

a pesquisa, é preciso que ela tenha os seguintes atributos: qualidade dos produtos e serviços, atendimento, preço, responsabilidade ambiental, responsabilidade social, monitoramento da satisfação dos clientes e propaganda ética.

Celepar tem soluções que interessam às Forças Armadas

As Forças Armadas pretendem utilizar várias soluções desenvolvidas pela Companhia de Informática do Paraná (Celepar) em software livre (programas de computador de código aberto) em seus projetos tecnológicos na área da informação e comunicação.

Uma comitiva formada por oficiais do Exército e da Aeronáutica, lotados em Brasília, esteve recentemente na empresa para conhecer os aspectos do Software Livre adotados pelo governo paranaense. "O Programa Software Livre da Celepar é um bom modelo. Por isso, viemos conhecer suas soluções para implantá-las integralmente nas Forças Armadas",

disse o major Paulo Fernando Lamellas, do Departamento de Ciências e Tecnologia do Exército.

O tenente Israel Cordeiro da Rocha, que atua na área de desenvolvimento de sistemas do Centro de Computação da Aeronáutica, demonstrou interesse pelos métodos e padrões da plataforma "Pinhão Paraná", um framework padronizado para o desenvolvimento de sistemas criado pela Celepar.

Outro sistema que despertou a atenção dos militares é o pregão eletrônico. Eles conheceram também as ferramentas de ensino a distância e os sistemas de gestão hospitalar e escolar.

EXPEDIENTE

FATOS ABEP é uma publicação mensal, de circulação dirigida, da **ABEP** - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - Rua Agueda Gonçalves, 240 - CEP 06760-900 - Taboão da Serra, SP - Fone/Fax (11) 2845.6103/6094

Home Page: www.abep.sp.gov.br - **E-mail:** abep@abep.sp.gov.br - Redação e edição: Notas e Notícias Ass. de Comunicação S/C Ltda Praça Alpha de Centauro, 54 Térreo - cj. 3 - Santana de Parnaíba, SP - E-mail: notasnot@terra.com.br

Jornalista responsável: Jorge Abduch - MTb 13.164-SP - **Editor assistente:** Luiz Gallo - MTb 14.576-SP - **Impressão:** Companygraf

Coordenador Editorial: René Lapyda - **Colaboradores:** Cecília Miyata e Sirléia Martins (Abep) e Mário Leonardo Pereira Junior (Seati/MA)

ABEP • Diretoria Executiva

Presidente: Hugo Cesar Hoeschl (Ciasc/SC); **vice-presidente executivo:** Carlos Roberto Albuquerque Dias da Silva (Seti/RR); **vice-presidente**

de Tecnologia: Joaquim José Fernandes da Costa Júnior (ATI/PE); **vice-presidente de Gestão:** Marcelo Caio de Miranda Silva (Seati/MA);

secretário executivo: René Lapyda (Prodesp/SP) **Presidente do Conselho de Associados:** Paulo Cesar Coelho Ferreira (Proderj/RJ)

Conselho Fiscal - **Presidente:** Ricardo Pimental Garcia (SI/TO) - **Efetivos:** Ademir Milton Piccoli (Procergs/RS) e Samira Masruha B. Kill

(Prodest/ES) - **Suplentes:** Luiz Fernando Caldart (Cepromat/MT), Fábio Gallo Garcia (Prodesp/SP) e Alfredo Augusto Cesar Lucena (Codata/PB)