

acordo

## Acordo com Intel capacita profissionais de TIC

Capacitar os profissionais de Tecnologia da Informação das afiliadas da **Abep** para que possam prestar serviços cada vez mais qualificados aos seus clientes. Esse é o principal objetivo de um acordo firmado entre a **Abep** e a Intel Semicondutores do Brasil, que prevê dois tipos de capacitação: a) tecnológica em "Arquiteturas, Tecnologias e Plataformas de Servidores e PCs (*desktops, notebooks e PDAs*) - Módulo Único", incluindo conteúdos sobre práticas de gerenciamento de infra-estrutura tecnológica, como apoio complementar aos conhecimentos técnicos para tomada de decisão do administrador; b) metodológica das afiliadas da entidade, no desenvolvimento de "Programas de Inclusão Digital de Cidadãos, Servidores e Professores - PID" voltados aos governos regionais e respectivos órgãos públicos.

A capacitação da primeira turma do "Módulo Único" aconteceu dias 17 e 18 de outubro, nas dependências da Companhia de Processamento de Dados de São Paulo (*Prodesp*). Reuniu 28 participantes das seguintes afiliadas: Senti (*AC*), Prodap (*AP*), Prodam (*AM*), UGT (*MA*), SGI (*MS*), Prodemge (*MG*), Prodepí (*PI*), Proderj (*RJ*), Prodesp (*SP*) e Agetis (*SE*).

### A quem se destina

Para Marcos Brasileiro, vice-



*Primeiro treinamento do Módulo Único contou com a participação de 28 representantes de 10 afiliadas*

presidente da **Abep** e coordenador do acordo, a parceria reveste-se de importância porque a entidade tem como missão promover o uso de Tecnologias da Informação e Comunicação na administração pública estadual visando o aperfeiçoamento da gestão, da prestação de serviços e da cidadania. "Para que nossa missão seja levada a termo, é necessário estarmos continuamente em busca da capacitação tecnológica", disse, ao afirmar que a avaliação dos primeiros participantes sobre o conteúdo programático e de aprendizado do "Módulo Único" foi excelente.

Ele explica que para participar do "Módulo Único", o candidato deve ter conhecimento básico de

arquitetura de microcomputadores e componentes, estar exercendo ou com expectativas de exercer a função de operação ou especificação de equipamentos de informática, ligados ou não a infra-estrutura de um projeto específico, ou ainda de manutenção de equipamentos de informática. O módulo é aberto, também, para supervisores, coordenadores e gerência técnica.

Para o PID, o alvo são os dirigentes das empresas e instituições de TIC dos Estados, gerentes de projetos e gerentes de relacionamento com o governo e secretarias estaduais.

O treinamento da primeira turma do PID está previsto para 22 de novembro, em Belo Horizonte.

# Consolidando as boas práticas da Abep

*Adriano Motta, presidente do Conselho de Associados*

A governança pública é a capacidade de implementação de políticas, por meio de mecanismos que busquem um Estado mais ágil, flexível e eficiente. A Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC) se apresenta como **suporte indispensável** para se alcançar essa capacidade, uma vez que objetiva planejar, organizar, implementar e, sobretudo, monitorar e suportar os processos, recursos e informações governamentais.

Assim sendo, um elevado nível de **Governança Pública** está associado à **Governança de TIC**, visto que ela está relacionada com a gestão eficiente da informação e dos sistemas, processos e tecnologia. Algumas ações investidas pela **Abep** nos últimos quatro anos estão em plena consonância com os princípios da governança em TIC. Cita-se, por exemplo, o desenvolvimento cooperado de soluções tecnológicas e o compartilhamento de soluções através de acordos de cooperação técnica, prática já vivenciada pelas afiliadas da **Abep**.

Essas práticas, seguramente,



fortalecem a governança em TIC e permitem alcançar os seus princípios, ou seja, um Estado mais eficiente, ágil, qualificado, o que favorece não somente atender as necessidades da população, mas também construir as condições para o seu desenvolvimento sustentável.

A **Abep** tem colocado em discussão a responsabilidade dos diversos setores governamentais perante os novos e crescentes desafios das TIC para que atenda ao modelo da administração pública gerencial, mais participativa e descentralizada, tendo a tecnologia como suporte às decisões do governo e ampliando os serviços de

atendimento aos cidadãos. Para tanto, vem, cada vez mais e com maior intensidade, priorizando o aproveitamento das estruturas de conhecimento já existentes, e o máximo de interatividade, inclusive com os governos federal e municipal.

É importante que os próximos gestores de TIC mantenham o foco na continuidade do trabalho de parceria técnica, aprimorando o que vem sendo realizado e trabalhar conjuntamente para que as ações da **Abep** possam ter como objetivo fundamental a adoção de uma dinâmica de interação constante para consolidar uma cultura de busca de oportunidades para a alavancagem do desempenho das entidades das TIC estaduais, através do trabalho colaborativo que suporte as tecnologias e os recursos diferenciados existentes no âmbito da **Abep**, com impactos favoráveis para as associadas e para o desenvolvimento das melhores práticas visando aprimorar a administração pública e facilitar o acesso dos cidadãos aos governos.

## EXPEDIENTE

**FATOS ABEP** é uma publicação da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Rua Agueda Gonçalves, 240 - CEP 06760-900 - Taboão da Serra, SP - Fones (11) 6845.6103 e 6845.6094  
www.abep.sp.gov.br E-mail: abep@abep.sp.gov.br **Redação e edição:** Notas e Notícias Ass. de Comunicação S/C Ltda - Praça Alpha de Centauro, 54 -  
Térreo - cj. 3 - Santana de Parnaíba, SP - E-mail: notasnot@terra.com.br

**Jornalista responsável:** Jorge Abduch - MTb 13.164-SP - **Editor assistente:** Luiz Gallo MTb 14.576-SP

**Impressão:** Companygraf

**Coordenador Editorial:** René Lapyda (Prodesp)

**Colaboradores:** Cecília Miyata (Abep), André Michells Carvalho (Ass. Comunicação Cepromat)

**Diretoria Executiva**

**Presidente:** Tereza Cristina Porto Xavier (Proderj/RJ); **Vice-presidente:** Marcos Antônio Brasileiro (Codata/PB); **Diretores executivos:** Carlos Roberto A. Dias da Silva (CTI-RR) e Cláudio Norikazu Uemura (SGI-MS); **Secretário Executivo:** René Lapyda (Prodesp)

**Presidente do Conselho:** Adriano Henrique Olinto da Motta (Codin/RN);

**Conselho Fiscal**

**Efetivos:** Ademir Milton Piccoli (Procergs/RS) e Samira Masruha B. Kill (ITI/ES)

**Suplentes:** Edilson do Nascimento Santos (Prodepa/PA); Francisco José da Rocha Neto (Prodepi/PI) e Sílvio Marinho (ATI/PE)

# Jorge Calmon conquista o prêmio IT Leaders

Pela segunda vez, o presidente da Prodeb (*Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia*) e ex-presidente da Abep, Jorge Calmon Filho, conquistou o prêmio IT Leaders como o melhor dirigente da área de informática do setor público do Brasil. Calmon Filho concorreu com mais de 100 executivos de empresas e órgãos públicos.

Promovido pelo Computerworld (*jornal quinzenal segmentado ao público de Tecnologia da Informação*) em parceria com a consultoria

PriceWaterhouseCoopers, a láurea contempla os dirigentes que mais se destacaram por seu trabalho no último ano.

Os vencedores são indicados com base na pesquisa Gestão de TI nas Organizações Brasileiras, realizada com 400 profissionais da área, todos ligados a organizações de

grande porte e tradicionais investidores em TI. A pesquisa compreende 77 perguntas sobre temas que buscam identificar como cada responsável por TI está trabalhando frente aos objetivos e desafios de negócio de sua organização.

Calmon Filho dedicou a conquista à continuidade do trabalho que desenvolve há 11 anos na Prodeb. "É um reconhecimento do trabalho desenvolvido nos últimos anos e estendo essa vitória a toda a equipe de colaboradores da empresa, ao Conselho de Administração e, especialmente, ao governo baiano que acredita na tecnologia da informação como fator essencial para o melhor desempenho da administração", enfatizou.

Outro que ficou entre os melhores do Brasil foi Cláudio Uemura, superintendente de Gestão da Informação da Serc



(Secretaria de Estado de Receita e Controle - Mato Grosso do Sul) e diretor executivo da Abep. Foi um dos dez selecionados na categoria "Governo e Serviços Públicos", sendo o único representante de uma secretaria estadual de Fazenda.

Ronei Ferrigolo, diretor de Desenvolvimento da Procergs (*Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul*), também constou da lista de classificados.

## PE-Multidigital deve reduzir custos

Para reduzir os gastos com telefonia e transmissão de dados, Pernambuco deverá contar com o projeto "PE-Multidigital". O sistema foi idealizado pela Agência Estadual de Tecnologia da Informação (ATI).

De acordo com André Marques, coordenador do projeto, o governo pernambucano gasta, em média, R\$ 156 milhões em transmissão de dados e voz. Com o PE-Multidigital este custo seria reduzido em 44%.

No início do ano, a rede foi instalada na Secretaria da

Administração e na ATI como projeto-piloto. Para Marques, a demora para chegar a outros setores deu-se por dificuldades financeiras, burocracia e adaptação entre as secretarias. Mesmo assim, 22 órgãos já foram beneficiados e a ideia é chegar a 65 até o final do ano.

A implantação do sistema, explica Marques, possibilitará salas de video-conferência e aulas de ensino a distância coordenadas pela Universidade de Pernambuco e Secretaria de Educação. "A telefonia vai sair a custo zero", comentou.

## Prodam é recertificada

A Prodam (*Processamento de Dados do Amazonas S.A*) recebeu, no final de outubro, a confirmação de que obteve sucesso no processo de recertificação.

Os 47 processos de Gestão da Qualidade e os cinco procedimentos obrigatórios pela NBR ISO 90001/2000 foram auditados, bem como seus indicadores, pela Fundação Vanzolini, de São Paulo. Apenas uma não-conformidade foi constatada.

A correção será feita ainda este mês por meio de um plano de ação.

# Prodesp cria Centro de Tecnologia Aplicada

Antecipar o conhecimento de novas tendências tecnológicas, prospectando soluções de hardware e software. Com esse objetivo, a Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo (*Prodesp*) criou um Centro de Tecnologia Aplicada (*CTA*). Subordinado à Superintendência de Tecnologia da empresa, o CTA é uma iniciativa aberta ao público empresarial. Nele, as empresas interessadas (*fornecedores e fabricantes*) podem apresentar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (*TIC*) para prospecção.

Para participar do programa, as empresas podem escolher entre as seguintes modalidades:

- Cessão de produtos de hardware e software para

prospecção por um período pré-determinado;

- Cessão de produtos de hardware e software em comodato para ser instalado como infra-estrutura do CTA;

- Doação de recursos a título de patrocínio para projetos de pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias em prospecção e avaliação;

- Capacitação para os funcionários de TI da Prodesp.

De acordo com Luiz Renato Aquesta, analista de informática da Prodesp, por meio do CTA, o Estado pretende diminuir a distância com os fornecedores e ampliar a adoção de novas tecnologias.

De acordo com o regulamento, a análise das soluções não garante a

compra de produtos em futuras licitações.

## Laboratório móvel

Outra iniciativa da Prodesp, o Laboratório Homem-computador (*LabIHC*), que avalia a qualidade e receptividade dos serviços públicos eletrônicos do Estado, deverá ganhar uma oficina móvel, a partir do ano que vem.

O serviço já é oferecido no Poupatempo de Guarulhos, desde 2003, e realiza testes de usabilidade e acessibilidade nas mais diversas mídias, identificando os perfis dos cidadãos e suas principais dificuldades na realização dos serviços públicos disponíveis por meios eletrônicos.

Para Renato Facis, especialista de suporte a gestão da empresa, o objetivo da oficina móvel é levar a pesquisa aos locais onde se encontram os verdadeiros usuários dos serviços. Como justificativa, ele citou que o site da Secretaria da Agricultura, por exemplo, não é utilizado pelo público que frequenta o Poupatempo de Guarulhos. "É preciso ir até esse usuário", declarou.

## Sistema Integrado de Gestão Governamental

O governo do Ceará acaba de lançar um sistema voltado para a promoção do aperfeiçoamento da gestão governamental.

A idéia do novo modelo, denominado de GRP Ceará (*Government Resource Planning*), surgiu diante da constatação de se ter informações mais precisas sobre a situação financeira e orçamentária para o acompanhamento de projetos, proporcionando, assim, a tomada de decisão mais acertada.

O primeiro passo foi buscar a contratação, por meio de um processo licitatório, de uma empresa para trabalhar em

parceria com técnicos da Secretaria da Administração do Ceará (*Sead*) e da Empresa de Tecnologia da Informação do Ceará (*Etice*).

Com o GRP Ceará, será possível ao governo daquele Estado controlar, integrar e fornecer suporte às funções de orçamento, controle financeiro, contabilidade, faturamento, compras, estoque e logística, possibilitando um fluxo de informações único.

Outro ponto importante é a transparência das informações, o que gera maior confiabilidade nos dados, utilização de melhores práticas no serviço público e agilidade nos processos.

## Novos diretores

Mudanças nas diretorias de afiliadas da Abep:

- **Ciasc (Santa Catarina)**

Marcos Antônio da Silva, presidente

- **UGT (Maranhão)**

Marcos José dos Santos Nahuz, gestor de TI

- **Proderj (Rio de Janeiro)**

Sérgio Mendes, diretor de Infra-estrutura Tecnológica