

secop 2006

Secop 2006 será realizado em agosto, em Porto Alegre

Promover um fórum brasileiro para discussão dos modelos de informatização do setor público e do papel da tecnologia da informação na modernização da gestão pública, em benefício do cidadão. Esse é o objetivo do 34.º Seminário Nacional de Informática Pública (*Secop 2006*), que será realizado no Centro de Convenções da Fiergs, em Porto Alegre (RS), de 2 a 4 de agosto.

Promovido pela **Abep** e coordenado pela Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul (*Procergs*), o Secop é considerado um dos principais eventos de tecnologia da informação do País. Este ano, o tema central será "A Tecnologia da Informação e Comunicação como Protagonista do Desenvolvimento Econômico e da Inclusão Social".

Os sub-temas abrangerão as diversas iniciativas relacionadas a Planejamento, Gestão, Governança, Infra-estrutura,

Segurança Pública, Fazenda, Educação, Inclusão Digital e Governo Eletrônico.

Novidades

Uma das novidades deste ano é a abrangência que será dada à área pública municipal, quando será apresentada a prefeitos e dirigentes a importância da TIC na administração pública.

Outra será a participação de empresas privadas, que apresentarão soluções em TIC para a área pública. Estão previstos, também, discussão de temas como Direito & TIC e a realização de oficinas interativas, que apresentarão conceitos básicos de temas atuais da área.

Inscrições

O valor da inscrição para cada participante é R\$ 210,00. Para participar, os interessados



deverão acessar o site www.secop2006.rs.gov.br, preencher um formulário e imprimir o boleto correspondente, que deverá ser pago em três dias. Após esse período, perderá a validade. A inscrição é válida para toda a programação do evento, exceto para as oficinas, em função destas estarem limitadas a 50 vagas.

Mais informações pelo telefone (51) 3210-3100, ramal 3047, com Solange Acosta, ou no site mencionado acima.

Prêmio Excelência em Governo Eletrônico

Na solenidade de abertura do Secop 2006 acontecerá a premiação dos vencedores da quinta edição do "Prêmio Excelência em Governo Eletrônico (Prêmio E-Gov)".

*Promovido pela **Abep**, em conjunto com o Ministério de Planejamento, Orçamento e*

Gestão, o prêmio visa estimular, desenvolver e prestigiar as iniciativas de governo eletrônico e modernização do Estado no Brasil.

Concorrem ao prêmio trabalhos inscritos em três categorias: 1) aplicações com

foco para o segmento governo-negócio (G2B); 2) aplicações voltadas para a relação governo-cidadão (G2C); e 3) aplicações referentes a operações internas e relações intergovernamentais (G2G).

*Mais informações:
www.premio-e.gov.br*

Codata é responsável pela implantação da TIC na Paraíba

Marcos Antônio Brasileiro, diretor executivo da Abep

Responsável pelo planejamento, execução e gerenciamento da política da Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado, com o objetivo de atender, primordialmente, os órgãos da administração direta, indireta e demais poderes, a Codata - Companhia de Processamento de Dados da Paraíba - participou do projeto de Modernização Administrativa do Estado capitaneado pela Secretaria de Estado da Administração.

Com o objetivo de mapear e redesenhar os processos de algumas Secretarias de Estado e da própria Codata, a Secretaria de Administração propiciou à empresa a oportunidade de conhecer e redesenhar o seu próprio processo de interfaceamento com seus diversos clientes, denominado de Atendimento de Solicitação de Serviços, com a participação efetiva de toda diretoria executiva. Com esse desafio, o órgão iniciou uma parceria com o Instituto para o Desenvolvimento de Tecnologias em Documentos e Gestão do Conhecimento - IDGC. Através desta parceria foi desenvolvido um processo de modelagem, pela utilização de uma metodologia de



gerenciamento por processos de negócios, denominado "Business Process Modeling - BPM", como é conhecido no mercado corporativo.

Com base nesse conceito, que gerou uma implantação segura e eficaz, o trabalho de mapeamento e redesenho nos diversos órgãos foi levado a termo por nove consultores durante cinco meses. Com resultado, obteve-se uma melhoria dos processos e, entre outras ações, a instalação de um software de *Service Desk*, que auxilia no monitoramento e melhoria no atendimento aos clientes. Ademais, foi realizado o mapeamento do processo de Parecer Técnico de Material de Informática para viabilizar a entrada da Codata na Central de Compras do Estado, outra iniciativa que gerou impacto para toda a Administração Pública Estadual.

Após estas iniciativas de sucesso, a parceria com o IDGC, agora fortalecida, gera novos frutos. Está em curso um trabalho de organização dos arquivos da empresa, que foram reorganizados e digitalizados, viabilizando agilidade e facilidade em pesquisas de documentos e informações, bem como melhoria do espaço físico.

O projeto contemplou inclusive a capacitação de técnicos da Codata, com a finalidade de torná-la o órgão multiplicador da metodologia e da cultura de mapeamento e redesenho de processos nos órgãos da administração direta e indireta. Finalmente, podemos assegurar que o contínuo aprimoramento e modernizações das atividades atendem, diretamente, aos aspectos propostos pela Reforma Administrativa Estadual, que é a melhoria da eficiência e das respostas às necessidades da sociedade. Nesta perspectiva, a Codata, entra na história do Governo da Paraíba, como um divisor de águas, na qualidade de responsável de todo o processo de disseminação da Tecnologia da Informação e Comunicação no Estado.

EXPEDIENTE

FATOS ABEP é uma publicação da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação
Rua Agueda Gonçalves, 240 - CEP 06760-900 - Taboão da Serra, SP - Fones (11) 6845.6103 e 6845.6094
www.abep.sp.gov.br E-mail: abep@abep.sp.gov.br **Redação e edição:** Notas e Notícias Ass. de Comunicação S/C Ltda - Praça Alpha de Centauro, 54 - Térreo - cj. 3 - Santana de Parnaíba, SP -E-mail: notasnot@terra.com.br

Jornalista responsável: Jorge Abduch - MTb 13.164-SP - **Editor assistente:** Luiz Gallo MTb 14.576-SP

Impressão: Companygraf

Coordenador Editorial: René Lapyda (Prodesp)

Colaboradora: Cecília Miyata (Abep)

Diretoria Executiva

Presidente: Tereza Cristina Porto Xavier (Proderj/RJ); **Vice-presidente:** Marcos Antônio Brasileiro (Codata/PB); **Diretores executivos:** Carlos Roberto A. Dias da Silva (CTI-RR) e Cláudio Norikazu Uemura (SGI-MS); **Secretário Executivo:** René Lapyda (Prodesp)

Presidente do Conselho: Adriano Henrique Olinto da Motta (Codin/RN);

Conselho Fiscal

Efetivos: Ademir Milton Piccoli (Procergs/RS); Ednardo Quintiliano Cabral (Itec/AL) e Samira Masruha B. Kill (ITI/ES)

Suplentes: Edilson do Nascimento Santos (Prodepa/PA); Francisco José da Rocha Neto (Prodepi/PI) e Sílvio Marinho (ATI/PE)

DAFs debatem ações de afiliadas em encontro no ES

O "Portal dos Municípios", que permite que as prefeituras do Espírito Santo disponibilizem informações, como dados geográficos, atrações turísticas e eventos, e divulguem atos de suas gestões, o "Projeto de Responsabilidade Social", cuja missão é a de promover o acesso à Internet de pessoas da terceira idade daquele Estado, integrando-as ao mundo digital, foram alguns dos temas apresentados e debatidos pelos diretores administrativos-financeiros (DAFs) em fórum realizado dias 8 e 9 de junho, em Vitória (ES). O evento foi organizado pelo Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Espírito Santo (Prodest) e coordenado pelo diretor-executivo da **Abep** Carlos Roberto Albuquerque Dias da Silva.

O "Portal dos Municípios" oferece, também, serviços de infra-estrutura, como hospedagem e e-mail. Porém, o ponto alto do projeto é o treinamento na ferramenta "AdminWeb", que permite o desenvolvimento de sites e portais institucionais.

No "Projeto de Responsabilidade Social", as pessoas são instruídas a navegar pela Internet e a utilizar o correio eletrônico por meio de um método de aprendizado interativo. A participação é gratuita e a utilização dos microcomputadores é limitada a 60 minutos por dia.

Educação gerencial

Os DAFs debateram, também, o Programa de Educação Gerencial



implantado pela Procergs (RS), que identifica as carências nas competências gerenciais da empresa.

De acordo com Ademir Piccoli, diretor comercial da Procergs, as competências foram mapeadas em quatro eixos: pessoas, resultados, futuro e aprendizagem (que permeia as demais competências definidas).

Suprimentos

Os DAFs conheceram o Programa de Inovação de Suprimentos, implantado no Ceará, que seleciona as propostas mais vantajosas de fornecimento de serviços e produtos. O programa contempla as seguintes categorias: Tecnologia da Informação, Gêneros de Alimentação e Materiais de Consumo.

Tomaram conhecimento, também, do processo de contratação com execução sob demanda, colocado em prática pela Prodest.

Além da especificação detalhada do bem ou serviço e

os detalhes de como devem ser executados, o projeto apresenta pontos favoráveis como: o faturamento dá-se apenas sobre os serviços e as peças efetivamente utilizados ou executados; não há necessidade de se adquirir todo o objeto do contrato nem de se recorrer a termos aditivos para cada serviço adicionado.

No entanto, a gestão da execução, conforme afirmou Maria Helena Ferreira, gerente de Administração Geral da Prodest, necessita de cuidados como acompanhamento rigoroso da execução do serviço, fiscalização do quantitativo de horas consumidas, especialização profissional disponibilizado e do profissional substituto, quando for o caso.

Outras palestras

- Case Microlog x Serpro: Implementação de Solução de Correio Eletrônico Corporativo em Software Livre (*Microlog*);
- Documento Eletrônico (*Leotech*)

Curso sobre capacitação e cooperação em software livre

Técnicos e desenvolvedores de várias secretarias estaduais do Rio de Janeiro e de 39 Centros de Internet Comunitária mantidos pelo Gestor da Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo do Estado do Rio de Janeiro (Proderj) participaram, de 5 a 8 de junho, do curso "Capacitação e Cooperação em Software Livre".

Realizado no auditório da Proderj, o curso foi promovido pela empresa carioca e pela Celepar.

Durante o curso, o analista da Celepar, Alexandre Amaral, ministrou noções sobre ambientação dos usuários com a ferramenta Xoops, desde configuração, instalação e modos de utilização, até como é feita

sua aplicação no governo paranaense.

O Xoops é a ferramenta livre adotada pela Celepar para a construção de todos os sites governamentais.

Em sua palestra sobre "A distribuição temática Livre.RJ", o gerente do Projeto Software Livre do Proderj, Ricardo Leal, falou sobre a opção de se padronizar e homologar uma única distribuição Linux no Rio. "O Livre.RJ apresenta como característica a facilidade para instalação, padronização dos pacotes e aplicativos voltados para o uso do governo do Estado e a homologação em diversas plataformas de hardware. Com uma distribuição única, é possível diminuir os gastos com manutenção, suporte

e treinamento", explicou.

Outro palestrante do encontro, Max Faria, também integrante da gerência do Projeto Software Livre do Proderj, enfatizou a importância da criação de um repositório de dados e versões, em sua palestra "Construindo uma distribuição - etapas do projeto".

Ele explicou que, além de apoiar a utilização dos programas de código livre e aberto, a distribuição Livre.RJ ainda representa a proposta de um sistema operacional realmente fácil e intuitivo para os usuários da esfera estadual, e tem o importante caráter estratégico de permitir que o próprio governo desenvolva e transfira essa tecnologia para gestões futuras.

Sala-cofre de Data Center da Prodeb impressiona pela segurança

"Visito várias salas cofres pelo mundo inteiro, e esse é um dos ambientes mais seguros que conheci", enfatizou Hermann Aisse, auditor e representante do Comitê de Certificação de Segurança Européia (ECB-S), em visita à Prodeb (BA), no final de maio.

O objetivo da visita foi verificar se as instalações de segurança da sala-cofre (foto), construída pela Aceco TI, credenciada pelo ECE-S para construção de ambientes seguros, estavam de acordo com as normas daquele comitê. A auditoria também reforça a validade do selo de certificação do European Certification Board - Security Systems (ECB-S), recebido em outubro do ano

passado. O selo reconhece o esforço da Prodeb para proteger as informações estaduais de um eventual sinistro.

Durante a auditoria foram verificados itens como a análise da porta, blindagem de cabos, selagem e todo sistema de proteção contra ameaças externas (*risco de incêndio, água, gases corrosivos*).

Com 30 m², a sala-cofre do Data Center da Prodeb também é certificada pela ABNT (*Associação Brasileira de*



Normas Técnicas) com o selo 15.247, que comprova a integridade física do ambiente contra interferências externas. A Prodeb é a segunda empresa brasileira a receber este selo, que integra a Norma Brasileira de Segurança da Informação, a ISO NBR 17799.